



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Старицкий колледж»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УМР
 Г.И. Иванова
«20» февраля 2020 года

УТВЕРЖДАЮ


Директор ГБП ОУ «Старицкий
колледж
 Н.П. Чигева
Приказ № 12 – П/П от 25.02.2020
«25» февраля 2020 года



РАССМОТРЕНО на заседании ПЦК

Протокол № 7 от «19» февраля 2020 года

Председатель ПЦК

 Н.А. Бертова
«19» февраля 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

общего гуманитарного и социально-экономического цикла
основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
специальности
44.02.01. Дошкольное образование

Старица
2020 г.

Рабочая программа дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Настоящая рабочая программа дисциплины применяется для реализации основных профессиональных образовательных программ подготовки специалистов среднего звена государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Старицкий колледж» на базе основного общего образования с получением среднего общего образования по очной форме обучения.

Организация – разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Старицкий колледж» (ГБПОУ «Старицкий колледж»)

Разработчик (разработчики):

Руднева Наталья Евгеньевна – преподаватель ГБПОУ «Старицкий колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 44.02.01. «Дошкольное образование».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована преподавателями СПО для осуществления профессиональной подготовки специалистов.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в федеральный компонент, в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 75 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 50 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 25 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
практические занятия	42
лекционные занятия	8
Самостоятельная работа студента (всего)	25
в том числе:	
- работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями;	10
- реферат:	9
- исследование по теме.	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.			
Тема 1.1. Характеристика процесса общения.	Содержание учебного материала	11+ 5	
	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.	1	1
	Практические занятия	11	
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	2	
	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	2	
	Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	2	
	Методы исследования общения.	2	
	Определение видов общения (решение задач).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями.	3	
	Исследование «Особенности общения в современном мире».	2	
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга.		14+7	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала.	2	

Взаимодействие в общении.	Виды социальных взаимодействий. Роловое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».	1	1
	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	1	1
	Практические занятия	12	
	1. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	3	
	2. Методы исследования умения взаимодействовать.	3	
	3. Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.	3	
	4. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	7	
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении. 2. Реферат «Использование различных механизмов в общении с младшими школьниками».	4 3	
Тема 2.2. Этика общения.	Содержание учебного материала	5+6	
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	1	1
	Практические занятия	4	
	1. Ценности общения. Этические принципы общения Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	2	
	2. Исследование нравственной культуры личности учащихся.	1	
	3. Составление этического кодекса учителя начальных классов.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями по теме «Формирование культуры общения у младших школьников». 2. Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии.	3 3	

Раздел 3. Оптимизация процесса общения.		18+7	
Тема 3.1. Методы развития коммуникативн ых способностей.	Содержание учебного материала	9+3	
	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	1	1
	Практические занятия	8	
	1. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	1	
	2. Развитие навыков общения у младших дошкольников.	2	
	3. Разработка правил эффективного общения.	1	
	4. Разработка и проведение тренинга общения.	2	
	5. Разработка и проведение тренинга личностного роста.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Реферат «Барьеры в общении в коллективе».	3	
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.	Содержание учебного материала	11+4	
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	3	1
	Практические занятия	8	
	1. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	1	
	2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в детском саду.	2	
	3. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	1	

	4. Решение задач по педагогическим конфликтам	1	
	5. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	1	
	6. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	1	
	7. Дифференцированный зачет	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»	4	
Всего:		75	
Теоретических занятий		8	
Практических занятий		42	
Аудиторной работы		50	
Внеаудиторной самостоятельной работы		25	
Дифференцированный зачет		1	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии и педагогики».

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения: персональные компьютеры с выходом в Интернет, проектор, ноутбук, музыкальный центр, DVD-плеер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М., 2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
6. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.
7. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
8. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.

Дополнительные источники

1. Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 1996.
2. Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М., 1984.
3. Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория// Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М., 1989.
4. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л., 1990.
5. Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д, 1986.
6. Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М., 1975.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
8. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Ружской А.Г., М., 1997.
9. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 1986.
10. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии// Методологические проблемы социальной психологии. М., 1975.
11. Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 1986.
12. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. - Киев, 1990.
13. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб, 1999.
14. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.
15. Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб, 2000.
16. Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М., 1981.
17. Психология воздействия: Сб. науч.труд. под ред. А.А. Бодалева - М., 1989.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">- практических занятий;- рефератов;- контрольных работ по темам МДК;- самостоятельных работ;- защита проекта. <p>Итоговый контроль в форме зачета</p>